Индивидуальный предприниматель
Попова Татьяна Витальевна
(ИНН: 667000015847/ОГРНИП: 325665800014512)



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Екатеринбург «19» октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Поповой Татьяны Витальевны именуемого (-ой) в дальнейшем «Исполнитель» и содержит условия посещения Spa-комплекса «SKY infinity pool» (далее — «Spa-комплекс»), оплаты услуг Исполнителя, в т.ч. посредством предъявления пригласительного или внесения предварительной оплаты при бронировании услуг группового посещения.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящие акцепт Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями Оферты, а также Правилами посещения Spa-комплекса «SKY infinity pool» (Приложение №1 к настоящей Оферте), и согласен с ними.

1.4. Настоящая Оферта публикуется путем размещения текста на официальном сайте Исполнителя https://skyvisotsky.ru/.

Исполнитель имеет право изменять условия настоящего документа в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Понятия и определения

«Spa-комплекс» — помещения Spa-комплекса «SKY infinity pool», расположенные по адресу г. Екатеринбург, ул. Малышева, 51, (БЦ «Высоцкий»).

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Попова Татьяна Витальевна (ИНН: 667000015847/ОГРНИП: 325665800014512).

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц (в случае приобретения Пригласительного либо бронировании услуг группового посещения).

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления любого из следующих действий:

– бронирование услуги (выбор даты посещения, предоставление достоверных персональных данных);

– приобретение Пригласительного, в т.ч. в форме электронного документа[1];

– оплата стоимости посещения Spa-комплекса и/или иных выбранных Заказчиком дополнительных услуг. Денежные средства вносятся Заказчиком в кассу Исполнителя непосредственно Администратору перед оказанием услуг в наличном или в безналичном порядке;

– осуществление предварительной оплаты при бронировании услуг группового посещения. Оплата услуг производится по счету, выставляемому Исполнителем.

---

1 Покупатель, приобретая Пригласительный, понимает и принимает условие о том, что Держатель Пригласительного автоматически безоговорочно акцептирует условия настоящей Оферты со всеми Приложениями с момента оформления (приобретения) Пригласительного.

«Держатель Пригласительного» — лицо, предъявившее Пригласительный на полную или частичную оплату услуг Исполнителя.

«Пригласительный» — бумажный купон и/или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя получить у Исполнителя услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Пригласительного.

«Бронирование услуг» (бронирование времени посещения Spa-комплекса) — предварительный заказ Заказчиком услуги (согласование времени посещения Spa-комплекса и/или получения определенных услуг) посредством направления заявки по контактному номеру телефона Исполнителя +7 (343) 243-54-24, или через модуль бронирования, размещенный на официальном сайте Исполнителя.

«Предварительная оплата при бронировании услуг группового посещения» — оплата Заказчиком стоимости посещения Spa-комплекса в согласованную с Заказчиком дату, время, на определенное количество посетителей.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику услуги Spa-комплекса, которые включают возможность использования Заказчиком, держателем Пригласительного либо третьим (-ими) лицом (-ами), в пользу которых заключен договор, в течение оплаченного времени зон релаксации и отдыха, душевой зоны, раздевалок и санузлов, расположенных в едином Spa-комплексе, использование персонального шкафчика, а также посещение одной или нескольких парных/саун в рамках проводимых программ группового парения, пребывание в водной зоне (бассейн), предоставление полотенца, халата, тапочек для временного использования, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя.

Дополнительно оплачиваемые услуги и товары на территории Spa-комплекса:

- питание и напитки;
- услуги индивидуального парения;
- продукция с витрины (аксессуары, косметика, брендированные сувениры и т.п.);
- аренда VIP-комнат;
- другие виды услуг.

3.2. Исполнитель вправе привлекать сторонних специалистов (парильщики, и пр.) для оказания базовых и дополнительных услуг.

4. Условия оплаты услуг Spa-комплекса посредством предъявления Пригласительного.

4.1. Стоимость Пригласительного равняется стоимости посещения в соответствии с Прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя, на момент его приобретения.

4.1.1. В случае, если стоимость выбранной Держателем Пригласительного услуги меньше номинала Пригласительного, оставшаяся сумма может быть использована Держателем Пригласительного для оплаты других услуг Исполнителя. Возврат неиспользованных денежных средств не предусмотрен.

4.1.2. В случае если стоимость выбранных услуг больше номинала Пригласительного, Держатель Пригласительного обязуется доплатить разницу любым удобным способом.

4.2. Для оформления Пригласительного в форме электронного документа Заказчику необходимо заполнить обязательные поля формы заявки на его приобретение на официальном сайте, содержащие данные о фамилии, имени лица в отношении кого будет оказана услуга, контактные данные Заказчика (электронной почте и контактном телефоне) в специально отведенных для этого полях.

4.3. Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию, в т.ч. содержащую персональные данные как Заказчика, так и лица, на чье имя приобретается

Пригласительный (именной), и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации. При этом Заказчик согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для оформления Пригласительного, а также для информирования его (по желанию) об
услугах, предоставляемых Исполнителем.

4.4. При приобретении Пригласительного, Заказчик обязуется ознакомить Держателя Пригласительного с условиями настоящей Оферты и всеми приложениями к ней, в т.ч. Правилами использования Пригласительного, а также Правилами посещения Spa-комплекса, являющимися Приложениями к настоящей Оферте.

В случае неисполнения обязанности по ознакомлению, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные неисполнением указанной обязанности (в т.ч. в случае утраты права на получение услуги).

4.5. Пригласительный является именным (идентификационный номер), предъявляется лицом, поименованным в Пригласительном, не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо на другое Пригласительное.

4.6. В случае потери, кражи или порчи Пригласительный не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

4.7. На усмотрение Держателя Пригласительного денежная сумма в размере равном посещении за которую приобретался Пригласительный может быть использована на приобретение посещения по Прейскуранту, опубликованном на официальном сайте: https://skyvisotsky.ru/, в день обращения.

5. Предварительная оплата услуг при бронировании услуг группового посещения.

5.1. Бронирование Заказчиком даты и времени посещения Spa-комплекса группой лиц возможно при условии внесения Заказчиком предоплаты в размере 100% стоимости услуги.

5.2. Оплата производится по счету, выставленному Исполнителем на основании поступившей от заказчика заявки, содержащей указание даты, времени и кол-ва посетителей. Заключение самостоятельного договора в таком случае не требуется.

5.3. При отмене бронирования услуг Заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, более чем за 72 часа до указанного в заявке времени оказания услуг, сумма, внесённая Заказчиком в качестве предварительной оплаты, подлежит возврату в полном объёме, на основании письменного заявления, в течении 14 (Четырнадцати) календарных дней.

5.4. При отмене бронирования Заказчиком или Потребителем менее чем за 48 часов до времени посещения Spa-комплекса для оказания услуг, сумма предварительной оплаты, внесённая Заказчиком при бронировании услуг, подлежит возврату в течении 14 календарных дней в размере 50%. Оставшиеся 50% от суммы предварительной оплаты при бронировании услуг, возврату не подлежат и засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.5. При отмене бронирования Заказчиком менее чем за 24 часа или неявке в день оказания услуг, сумма предварительной оплаты, внесённой Заказчиком при бронировании услуг, не возвращается и засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью граждан, в случае если вред явился следствием нарушения или несоблюдения лицом правил посещения Spa-Комплекса.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи, оставленные в шкафчиках хранения, а также за утерянные или оставленные без присмотра.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям лица: такое несоответствие и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.4. Невозможность использования отдельных элементов Spa-комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и/или по каким-либо иным причинам, не влечет изменение стоимости услуги, поскольку предметом договора является предоставление доступа на территорию Spa-комплекса.

В случае предоставления доступа на территорию Spa-комплекса услуга считается оказанной в полном объеме, независимо от факта использования или неиспользования отдельных зон.

6.5. В случае причинения вреда действиями привлеченных Исполнителем третьих лиц, Исполнитель не отвечает за действия последних, претензии предъявляются Заказчиком непосредственно к причинителю вреда.

6.6. В случае порчи оборудования и имущества Spa-комплекса действиями Заказчика либо лиц (-а), чьи интересы представляет Заказчик, Заказчик принимает на себя риск полной имущественной ответственности за вред, причиненный Исполнителю, обязуется отвечать перед Исполнителем солидарно с фактическими причинителями вреда.

6.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг Заказчиком не направлена претензия в адрес Исполнителя.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Попова Татьяна Витальевна
ИНН: 667000015847
ОГРНИП: 325665800014512
ОКПО: 2039165878
Расчетный счет: 40802810616740000512
Банк: Уральский банк ПАО СБЕРБАНК
БИК: 046577674
Корр. счет: 30101810500000000674
Адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д.134, кв. 71
Телефон: +7(343) 243-54-24
e-mail: sky@visotsky-e.ru

Приложение №1
к Договору публичной оферты от «19» октября 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Spa-комплекса SKY infinity pool

ИП Попова Татьяна Витальевна ИНН 667000015847

Утверждаю
ИП Попова Т.В

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и/или использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Гость), и Индивидуальный предприниматель Попова Татьяна Витальевна (далее - Исполнитель), оказывающим услуги Гостям на территории Спа-Комплекса «Sky Infinity Pool», далее по тексту (Спа-комплекс).

1.2. Спа-Комплекс «Sky Infinity Pool» - это многофункциональный комплекс, состоящий из территории с зонами отдыха с водными объектами (включая купели, бани, сауны и др.), иных объектов, указанных в настоящих Правилах, расположенный по адресу: город Екатеринбург, ул. Малышева, 51.

1.3. Исполнитель - ИП Попова Татьяна Витальевна ИНН (667000015847)

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном на ресепшен при входе в Спа-Комплекс «Sky Infinity Pool».

На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. К территории Спа-Комплекс «Sky Infinity Pool» относятся:
входная группа зону ресепшен, зона кассового обслуживания, гардероб, комнаты для переодевания, туалеты, финская влажная сауна, арома сауна, соляная сауна, открытые купели, открытые площадки для отдыха, зона для приема пищи.

1.5. Территория «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью, в т.ч. связанной с высоким риском получения травм и вреда здоровью.

1.6. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».

1.7. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool») каждый Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора, а также с действующими тарифами, заполнить, подписать расписку об ознакомлении с Правилами и предоставить её кассиру Исполнителя перед получением входного браслета.

Заключая договор с Исполнителем, Гость согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объёме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Курорта.
При посещении «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» несовершеннолетними лицами, не достигшими возраста 18 (Восемнадцати) лет, а равно недееспособными лицами*, сопровождающее их лицо (далее -Сопровождающее лицо) обязано ознакомить несовершеннолетних с настоящими Правилами;
Сопровождающее лицо несёт ответственность за соблюдение ими данных Правил.
Далее по тексту настоящего Положения несовершеннолетние гости и недееспособные гости
также именуются Гости.
* Любые ограничения, установленные настоящими Правилами в отношении недееспособных
лиц, действуют в той мере, в какой это не противоречит нормам действующего законодательства России.
1.8. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета (для детей, не достигших возраста 5 (Пяти) лет - без браслетов), а также проход на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»
через турникет является подтверждением того, что:
⇨ Гость ознакомлен с настоящими Правилами и они ему понятны и доступны;
⇨ Гость полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
⇨ Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет, а также сопровождаемым им недееспособным лицам
1.9. Настоящие Правила «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
1.10. При посещении «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми несовершеннолетними членами группы несёт руководитель группы.
1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», несёт сам Гость и/или руководитель организованной группы, а также Сопровождающее лицо.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»

2.1. Правом на посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» обладают лица, получившие электронный браслет (далее также браслет) и кассовый чек (дети, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, - без получения браслета и чека), всех возрастных категорий, указанные в данном разделе, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.
Электронный браслет является входным билетом на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», ключом от шкафчика для хранения вещей, предоставляемые на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (с учётом установленных настоящими Правилами и иными документами, размещёнными в Уголке гостя, ограничениями).
2.2. Лица, не достигшие возраста 18 (Восемнадцати) лет, и/или недееспособные вправе посещать Аквазону Курорта только в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица (далее также Сопровождающее лицо).
Лицам с ограниченными возможностями здоровья, которым по причине их ограниченных

возможностей необходима помощь другого лица, рекомендуется посещать «Спа-Комплекс Sky Infinity Pool» только в сопровождении лица, которое сможет обеспечить ему необходимую и достаточную помощь.
2.3. Кроме того, при посещении «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» Гостям желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение купелей) и предъявить её в случае возникшей необходимости, в т.ч. в случае, указанном в п. 2.9 Правил.
2.4. Гости имеют право находиться на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» только в установленные часы работы Спа-комплекса согласно оплаченному тарифу. Часы работы
указываются (включая, но не ограничиваясь): на ресепшн, в Уголке потребителя.
Гости обязаны освободить территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» не позднее чем до истечения времени его пребывания, установленного оплаченным тарифом.
2.5. Время пребывания на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»:
Время пребывания на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» и период пользования услугой посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (входящих в его состав объектов) контролируются Гостем самостоятельно.
Время начала пользования услугой (посещения) - с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок на линии касс;
Время окончания - в момент выхода через турникет из зоны раздевалок в холл.
Для прохода через турникет Гость прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»:
-Если индикатор показывает зелёный сигнал, Гость может покинуть территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»;
Если индикатор показывает красный сигнал, Гостю необходимо пройти в кассы на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.
Вход Гостей в «Спа-Комплекс Sky Infinity Pool» (проход через турникет в зоне касс) прекращается за 1 час до окончания его работы.
2.6. Запрещено посещение Аквазоны Курорта (проход через турникет контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок) в верхней (сезонной) одежде.
2.7. Посещение территории Курорта запрещено:
➢ Лицам с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения;
➢ Лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и/или вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и/или
здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Гостям и/или Исполнителю (его территории и объектам;
➢ Лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому
состоянию Курорта или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
➢ Лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Спа-Комплекс Sky Infinity Pool» и/или здоровью других Гостей;
➢ Лицам с кровотечениями, открытыми ранами;
➢ Лицам, у которых отсутствует электронный браслет (проход через турникет в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»;

Кроме того, запрещено посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» с животными (собаки, кошки и т.п.), птицами, насекомыми и др.
Не рекомендуется посещать территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (а при посещении - не рекомендуется пользоваться саунами и купелями) лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других гостей;
запрещено пользование саунами и купелями лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей;
иным лицам, указанным в разделе специальных разделах настоящих Правил.
Гость, нарушивший данное правило, несёт полную ответственность согласно действующему
законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность за вред,
причинённый здоровью других лиц.
2.9. При возникновении подозрений относительно наличия у Гостя заболевания либо иных
состояний, указанных в настоящем разделе, Исполнитель вправе не допустить Гостя на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». В случае, если оплата была произведена Гостем, уплаченные денежные средств возвращаются Исполнителем в течение одного рабочего дня.
2.10. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.
2.11. Запрещается проносить на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.
2.12. В целях обеспечения безопасности Гостей за ними ведётся видеонаблюдение на всей территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (за исключением кабинок (мест) для переодевания, душевых и туалетов).
2.13. Гости должны выполнять требования сотрудников Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, выполнения противоэпидемических мероприятий, соблюдения социальной дистанции, поддержания порядка и чистоты на территории Спа-комплекса, а также иные законные требования, в том числе установленные настоящими Правилами.
2.14. Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», пользоваться объектами, установленными на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», но закрытыми к использованию в связи с установленными ограничениями.
Гости, проникшие в такие помещения (на такие объекты), несут полную ответственность за
вызванные таким проникновением негативные последствия, в том числе за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Гости могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» без возврата стоимости приобретённого билета.
2.15. На территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях, за исключением случаев, согласованных с Исполнителем. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» и/или его объектов, видео- и фотоматериалов, полученных в результате

съёмок на территории Спа-комплекса, в рекламных, коммерческих и иных целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» обладает только Исполнитель.
2.16. На территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная предпринимательская деятельность, не согласованная с Исполнителем.
2.17. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Гостей.
2.18. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для спуска, иных вспомогательных средств, используемых на воде, камер для хранения ценностей ограничено, в связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
2.19. В связи с неблагоприятными погодными условиями (молнии, гроза) открытые бассейны и терраса могут быть закрыты по правилам техники безопасности. «Спа-Комплекс Sky Infinity Pool» за это ответственности не несёт.
2.19.1. Терраса и бассейны находятся на открытом воздухе. В силу естественных природных условий (сезонная активность насекомых, особенности климата и температурного режима) на открытых площадках возможно присутствие летающих и плавающих насекомых. В связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим. Денежные средства в этом случае возврату не подлежат.
2.20. Гостям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Спа-комплекса, а также вспомогательные средства, используемые на воде.
2.21. Исполнитель вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
2.22. В случае невозможности использования объектов досуга «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение
цен на время пребывания на территории Спа-комплекса не осуществляется.
2.23. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».

2.24. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КУРОРТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ
2.24.1. Дети, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, допускаются на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения соответствующего браслета (электронного и специального бумажного), используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц в дни, специально установленные для посещения Спа-комплекса.
2.24.2. На территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» лица, не достигшие возраста 18 (Восемнадцати) лет, должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность.
Кроме того, Гости в возрасте от 0 до 18 лет могут находиться на территории Спа-комплекса
только в определенные периоды работы Исполнителя, указанные в уголке Гостя.
В рамках настоящего Положения Гости в возрасте от 0 до 18 лет (не достигшие 18 лет) именуются по тексту также «дети».
2.24.3. С учётом вышеуказанных положений, группы детей допускаются в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» при условии их сопровождения:
Один совершеннолетний может сопровождать не более 1 (Одного) ребенка в возрасте до 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см каждый);
Один совершеннолетний может сопровождать не более 2 (Двух) детей, если возраст одного из них менее 4 (Четырёх) лет (ростом до 120 см);

Один совершеннолетний может сопровождать не более 3 (Трех) детей в возрасте от 4 (Четырёх) лет (ростом от 120 см каждый) до 18 (Восемнадцати) лет.
2.24.4. Сопровождающие детей лица выполняют и обеспечивают выполнение детьми требований настоящих Правил, а также осуществляют контроль за детьми на протяжении всего времени их пребывания на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
Сопровождающие детей лица несут ответственность за соблюдение и обеспечивают соблюдение детьми правил пользования всеми объектами «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». Пользование детей водными объектами осуществляется в сопровождении совершеннолетних
лиц в соответствии с настоящими Правилами и иными требованиями и ограничениями Исполнителя, которые доведены до сведения Гостей любым доступным способом, в том числе посредством навигации.
Кроме того, сопровождающие детей лица несут ответственность за состояние их здоровья и
поведение на территории Курорта.
2.24.5. Гостям в возрасте от 0 до 18 лет запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на водных объектах.
2.24.6. В случае если на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» сопровождающее лицо упустил из видимости, потерял сопровождаемого им несовершеннолетнего, Сопровождающее лицо обязано немедленно обратиться к любому работника Исполнителя.
2.24.7. В случае оставления несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 18 лет, а равно недееспособного лица без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» и удалить несовершеннолетнего и Сопровождающее его лицо с территории Спа-комплекса без возмещения стоимости входных билетов.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» возможно при покупке входного билета непосредственно в кассах Спа-комплекса, а также по предварительному заказу.
расчётов.
Стоимость услуг определяется Исполнителем в соответствии с установленной им тарифной политикой. Цены на билеты на посещение Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» указаны на информационных досках на ресепшен «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
Оператор Курорта при входе в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Гостя.
Гости, желающие находиться в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» для сопровождения несовершеннолетнего Гостя в возрасте от 0 до 18 лет, обязаны оплатить вход и переодеться в купальные костюмы.
3.3. Порядок продажи билетов и оплаты услуг
3.3.1.Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях).
3.3.2.Оплата услуг Исполнителя осуществляется на кассах, а также в ином установленном Исполнителем порядке.
3.3.3. Гость обязан оплатить билет на посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (в размере 100% согласно действующему прайс-листу.
При покупке билетов на кассе Исполнителя, Гость по запросу персонала Оператора Курорта должен предъявить документ, удостоверяющий его личность и/или возраст, либо статус лица, имеющего право на льготные (специальные) тарифы на посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».

3.3.5. При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата билетов на посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя до даты посещения группы. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
3.3.6.При покупке билетов в кассе Исполнителя в возрасте от 18 лет (в возрасте до 18 лет – если посещает без сопровождающих совершеннолетних лиц) передаёт кассиру расписку об
ознакомлении с настоящими Правилами* и осуществляет оплату билета (за посещение «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool») после чего кассир выдаёт Гостю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким Гостем лиц с учётом положений раздела 2 настоящих Правил).
Указанные в настоящем подпункте Гости обязаны сохранить кассовый чек и электронный браслет до выхода с территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» через турникет.
*Каждого сопровождаемого несовершеннолетнего Гостя Сопровождающее лицо в возрасте
от 18 лет вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами, разъясняет ему настоящие Правила в полном объёме и несёт за него персональную ответственность.
Гости в возрасте от 18 лет, посещающие территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» без сопровождения совершеннолетних, заполняет расписку об ознакомлении с настоящими Правилами только от своего лица.
3.3.7. Кассовый чек и / или электронный браслет подтверждает право каждого Гостя пользоваться услугами «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» оплаченным тарифом и предоставленным виртуальным лимитом.
3.3.8. Оплаченное время подтверждает право посещения Гостем «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Исполнителя.
3.3.9. При досрочном выходе из «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в зону входной группы (выход через турникет), то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Гостем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Гостю не подлежат.
Если Гость, который уже покинул территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» изъявляет желание повторно попасть на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», он должен приобрести новый билет.
3.3.10. За превышение временного лимита в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (время, которое не было оплачено при получении электронного браслета), расчёт производится согласно прайс-листу соответственно.
В случае неспособности Гостя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.3.11. Исполнитель по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику, в том числе путём проведения акций (установление акционных тарифов). Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.
3.3.12.Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей в зоне раздевалок.
3.4. Продажа билетов при предварительном заказе
3.4.1.Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону сотрудниками отдела продаж Исполнителя не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

3.4.2.Предварительный заказ оформляется в следующих случаях (при совокупности условий):
группа от 10 и более человек;
заказ дополнительных услуг: аниматоры, услуги питания, торт и другие услуги, предлагаемые Оператором.
3.4.3.Подтверждением приёма заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:
- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.
3.4.5.Способы оплаты заявки:
3.4.5.1. При наличном расчёте в кассе Исполнителя заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.
3.4.5.2. При безналичном расчёте заказчик получает от Оператора счёт на оплату, договор, а
после оказания Оператором услуг - документы, подтверждающие факт оказания услуг.
Предварительный заказ юридического лица или индивидуального предпринимателя оплачивается в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
Предварительный заказ физического лица (за исключением лица - индивидуального предпринимателя) оплачивается после оформления им заявки в размере, сроки и способом,
указанным сотрудником отдела продаж Исполнителя.
3.4.6. Отмена предварительного заказа возможна не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до согласованной даты посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» с возмещением Исполнителю фактически понесённых им расходов.
3.5. Электронный браслет
3.5.1. Электронный браслет является входным билетом на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» для пользования услугами Спа-комплекса, саун и бань, ключом от персонального шкафчика.
3.5.2.Для прохода через турникет Гостю, которому был выдан электронный браслет в соответствии с настоящими Правилами, необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе.
Исчисление времени, проведённого в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» , начинается с момента входа Гостя через входной турникет расчётно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Гость подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчётно-кассовом узле (общее время нахождения на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»).
К дополнительно оплачиваемым услугам на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» относятся: другие виды услуг, утверждённые Исполнителем в прайс-листе.
3.5.4.При использовании предоставленного размера лимита времени в соответствии с купленным билетом, новый лимит времени активируется автоматически и подлежит оплате в соответствии с установленными тарифами Исполнителя и подлежит оплате при выходе из «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в кассе Исполнителя.
3.5.6. Электронный браслет является собственностью Исполнителя. Гость несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Во время нахождения на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» Гость обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника Исполнителя предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим

Гостям запрещена. При выходе Гостя из «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» через турникет электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчёта и последующего
опускания в браслетоприёмник.
3.5.8. При получении электронного браслета Гость обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в его целостности и в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Гостя о выявленных повреждениях электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.
3.5.9. В случае потери электронного браслета или его повреждения Гость несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Гость обязан незамедлительно сообщить представителю Исполнителя.
Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Гостя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера лимита), а также утерю/порчу браслета взимается в размере, установленном в действующем прайс-листе.
3.5.10.При возникновении у Гостя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Исполнителя за консультацией.
3.5.11.При выходе с территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» через турникет Гость, которому был предоставлен браслет, обязан сдать сотруднику ресепшена.
3.5.12. Гостям запрещается выносить браслет(ы) за территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». При нарушении данного пункта Гостем, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Исполнителя оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Гостя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет.
Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Гостя, в результате
которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него
огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета.
3.6. Заключительные положения раздела
3.6.1. Заключение любым Гостем договора с Исполнителем (публичный договор) означает согласие Гостя на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации
персональных данных Гостя (а также указанных в расписке сопровождаемых совершеннолетним гостем лиц) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.
3.6.2. Лица, желающие приобрести билет со скидкой либо по специальному/ акционному тарифу, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листовку, карточку, скидочный купон или пр.).
3.6.3. Лицо, которым был приобретён билет в «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» вправе осуществить возврат приобретённого билета до момента его использования.
3.6.5. Вследствие технических неполадок, во время больших мероприятий, по другим объективным причинам на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» может быть временно запрещено пользование определёнными услугами. В этом случае цена билета перерасчету не подлежит, и деньги Гостю не возвращаются.

3.7. Форс-мажор

В случае эвакуации Гостей с территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Исполнителя, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНОЙ ЗОНЫ И СМЕЖНЫХ С НЕЙ ЗОНАХ

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Запреты и ограничения для Гостей «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»:

4.1.1.Гостям запрещается приносить на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» личные надувные круги, плавательные маски, трубки, иной инвентарь для ныряния, а также другие специальные средства для плавания, за исключением нарукавников.

4.1.2.Запрещается проносить на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» любые изделия из стекла, в том числе стеклянную посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни лосьоны и другие косметические средства. Гостям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой за пределами точек общественного питания.

4.1.3.В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

- осуществлять пронос продуктов питания на территорию Водной зоны, за исключением случаев проноса детского питания, специализированного питания для лиц, имеющих заболевания (диабет, онкозаболевания и т.д.);
- осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, за исключением мест, специально определённых Исполнителем и обозначенных с использованием специальных навигационных материалов. Приём продуктов питания и напитков должен производиться Гостями исключительно в специально отведённых для этого местах.

4.1.4.Запрещается вход Гостей на территорию Аквазоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д., не предназначенными для размещения/хранения вещей, необходимых для использования в водных зонах. При этом в любом случае ответственность за сохранность таких вещей, оставленных в общедоступной Аквазоне, Исполнитель не несёт.

4.1.5.Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» запрещено.

4.1.6.Гостям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

4.1.7.На территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

4.1.8.Гостям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и иным элементам, не являющимся аттракционами или специально предназначенным для подобного использования.

4.1.9. Гостям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» (выбрасывать мусор, использованные памперсы и т.д. не в специально отведённых для этого местах, плевать, бросать жевательную резинку и т.д.).

4.1.10. Гостям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, расположенным на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».

4.1.11. Гостям запрещается пользоваться купелями, также банями и саунами и иными объектами инфраструктуры «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения, а равно под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
4.1.12. Гостям запрещено находиться на территории Аквазоны с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально отведённом на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» месте
4.1.14. Во избежание падений и травм, а также в целях соблюдения общепринятых правил и
норм поведения Гостям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Гостей и персонал Исполнителя.
4.1.15. На территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим возраста 18 лет, а совершеннолетним лицам - употреблять алкогольные напитки за пределами территории общественного питания и приобретённых вне указанной
территории.
4.1.16. Гостям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
4.1.17. Не рекомендуется пользоваться аттракционами Гостям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, другими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские либо иные противопоказания.
4.1.18. Исполнитель не рекомендует пользоваться купелями Гостям, не владеющим навыками плавания. При входе в купель или другой водный объект Гость обязан внимательно изучить информационную табличку данного сооружения и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Исполнитель не несёт ответственности за безопасность таких
Гостей в случае нарушения ими данного правила.
Лица, достигшие возраста 14 лет, несут за себя полную ответственность, а лица, достигшие
возраста 18 лет, несут ответственность как за себя, так и за несовершеннолетних лиц, которых это лицо сопровождает.
4.1.19. Гостям запрещено сидеть на бортиках водных объектов Аквазоны, прыгать с бортиков.
Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (за исключением инвентаря, пронос которого разрешён настоящими Правилами).
4.1.20. Гости обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами и навигационными материалами, установленными на территории Аквазоны.
4.2. Наряду с обязанностями и ограничениями, установленными для Гостей в иных пунктах
настоящих Правил, а равно в нормативных правовых актах, для Гостей «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» устанавливаются следующие обязанности:
4.2.1. Посещение Аквазоны требует от Гостей физических усилий и активности. До посещения Аквазоны Гости должны оценить свои физические способности и умение плавать, а также состояние здоровья. Соблюдение всех правил (включая настоящие), указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов и иных водных объектов исключают причинение вреда здоровью.
Исполнитель напоминает, что отдых в Аквазоне является активным видом отдыха и каждый Гость должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Аквазоны.
4.2.2.Гость обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, указания и

инструкции (пиктограммы) конкретных объектов, расположенных на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool»..
4.2.4.Гости должны выполнять требования сотрудников Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
4.2.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Гостя, Гость обязан сразу сообщить
об этом персоналу Исполнителя.
4.2.6. Гости должны перемещаться по территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» спокойным шагом, только по специальным дорожкам (при наличии таковых) и в соответствии с навигацией;
4.2.7. При посещении «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» Гость обязан бережно относиться к имуществу Спа-комплекса.
4.2.8. Гости обязаны выполнять и иные обязанности, а равно соблюдать все запреты и рекомендации, установленные настоящими Правилами.
4.3. Права Гостей Курорта:
4.3.1.Гости вправе бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории Аквазоны с соблюдением требований социальной дистанции.
4.3.2.При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» Гости вправе обратиться к сотрудникам Исполнителя с запросом предоставления необходимой информации.
4.3.3.Гость по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть территорию
«Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» , при неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится..
4.4. Рекомендации для Гостей «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
4.4.1.Гостям не рекомендуется вносить в Аквазону дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть повреждены иным образом и/или утеряны.
4.4.2.Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».:
- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на
реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении, а также лицам с другими
заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и
бассейнами.
4.4.3.Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения купелей и саун круглогодичного
использования:
- беременным женщинам;
- лицам с повышенной температурой тела на фоне простудных заболеваний и других патологий;
- лицам с простудными и инфекционными заболеваниями в стадии обострения;
- лицам при ангине, бронхите и других воспалительных процессах верхних дыхательных путей
(в т.ч. хронических заболеваниях дыхательной системы);
- лицам с тромбоэмболическими болезнями;
- лицам после перенесённого ими инфаркта или инсульта

- лицам с тяжёлыми заболеваниями сердца, а также лицам, использующим электрокардиостимуляторы (ЭКС);
- лицам с артериальной гипертонией 2 или 3 степени;
- лицам с заболеванием эпилепсия;
- лицами с онкологическими заболеваниями (мастопатия, миома матки);
- лицам с сахарным диабетом, при заболевании почек и желчекаменной болезни, при хронической почечной недостаточности 2 или 3 степени;
- лицам с трофическими язвами, при тромбозе сосудов, при тромбофлебите, при тиретоксикозе;
- лицам с грибковыми и кожно-венерическими заболеваниями, при наличии мокнущих дерматитов и грибковых заболеваниях кожи;
- лицам после массивных кровопотерь.

4.4.6.В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами Исполнитель рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из водных объектов.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА КУРОРТА

5.1. Наряду с правами и обязанностями, Исполнитель вправе:

5.1.1.не допускать на территорию Аквазоны лиц, не достигших 14 (Четырнадцати) лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

5.1.2.не впускать на территорию Аквазоны лиц с повышенной температурой тела, а равно с
признаками острых респираторных инфекций, лиц, поведение которых может нарушить порядок
курорта представлять опасность для других гостей, гигиенического состояния на территорию
Аквазоны и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3.не впускать на территорию на территорию Аквазоны лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила;

5.1.4.в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в на территорию Аквазоны услуг и/или их расценки, режим работы Иполнителя.

5.1.5.удалить с территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» Гостей, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих требования и ограничения расположенных на территории Курорта предупредительных знаков, сигнальной разметки, указанных на вывесках требований, а также Гостей, не выполняющих законных указаний персонала Исполнителя.

5.1.6.остановить (приостановить) работу «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в случаях санитарной обработки территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». (полностью или в части), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при превышении норматива нахождения людей на соответствующей территории (при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7.прекратить приём платежей и доступ Гостей на территорию «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool». (как в целом, так и в части);

5.1.8.в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1.предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и
их стоимости;

5.2.2.в целях обеспечения безопасного пребывания Гостей на воде организовать расстановку,

обучение и постоянное пребывание персонала Исполнителя в зоне нахождения Гостей;
5.2.3.использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ГОСТЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

6.1. Гостям запрещается находиться на территории Аквазоны в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям (на территории пляжа допускается находится в верхней одежде по сезону).
6.2. Оператор Курорта предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами
и иными объектами Аквазоны купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.
6.3. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной
гигиены, Гости в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквазоне
сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Гости обязаны держаться за поручни, перила; не передвигаться по территории Аквазоны быстрым шагом

РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ (БАНЬ, САУН И ХАМАМОВ)

7.1. При посещении терм (бань, саун и хамамов) SPA-комплекса Гостю необходимо соблюдать меры безопасности, соблюдать социальную дистанцию и иные противоэпидемические
мероприятия, а также соблюдать следующие меры, требования и ограничения:
7.1.1. Приступать к процедуре парения не раньше, чем через 1-2 часа после еды;
7.1.2. Не пить много жидкости;
7.1.3. Не употреблять спиртные напитки, а равно посещать термы в состоянии алкогольного,
наркотического или иного токсического опьянения;
7.1.4. Не рекомендуется посещать термы натощак, с чувством голода;
7.1.5. Не рекомендуется посещать термы сразу после тяжелых и продолжительных нагрузок;
7.1.6. Не рекомендуется сразу заходить в парилку. Следует предварительно принять тёплый
душ или поплавать в бассейне;
7.1.7. В парной не рекомендуется сразу же садиться на верхний полог, где температура самая высокая (для того, чтобы привыкнуть к парной, рекомендуется 3-5 минут посидеть или
полежать на нижней полке, а затем допускается подняться на верхний (более высокий) полог).
7.2. В термах следует находиться с надетой на голову специальной шапочкой или иным инвентарём (далее - головной убор) в целях предохранения от перегревания. Перед каждым
заходом в парилку допускается смачивать указанный головной убор холодной водой.
7.3. В парной лучше всего лежать (положение лежа способствует правильной циркуляции крови, жар воздействует на все тело равномерно). Не рекомендуется резко менять положение тела для избежания нежелательных последствий (в целях недопущения головокружения и возможных травм). Дышать в парной нужно стараться носом (проходя через нос, горячий воздух быстро охлаждается).
7.4. Перед каждым посещением парной отдыхать 15-20 минут (рекомендуется выпить чай с
лимоном, квас при этом не рекомендуются холодные напитки). Между заходами в парную

рекомендуется принимать контрастные процедуры.
7.5. Перед выходом из терм не рекомендуется плавать в купеле, принимать холодный душ, обтираться снегом. Эти процедуры чередуются между заходами в парную.
7.6. Во время пребывания в термах важно внимательно следить за своим состоянием и покинуть её при малейших признаках недомогания.
7.7. Оператор Курорта рекомендует воздержаться от посещения терм лицам, имеющим следующие заболевания:
- Злокачественные заболевания крови и гемофилию;
- Злокачественные опухоли (до их радикального лечения);
- Цинга;
- Гангрена;
- Тромбоз сосудов в период его возникновения;
- Ангиит;
- Аневризма сердца, аорты, периферических сосудов;
- Венерические заболевания в период возможности заражения;
-Психические заболевания со значительно измененной психикой;
-Туберкулез;
- Остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический;
- Каузальгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов;
- Недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность III степени;
- СПИД, гепатит;
- Острые лихорадочные состояния с повышенной температурой тела до выяснения диагноза
(грипп, ангина, острые респираторные заболевания (ОРЗ) (разрешается точечный массаж);
- Воспаление лимфатических узлов, сосудов, с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями;
- Кровотечения и наклонность к ним (кишечные, маточные, носовые, из мочевых путей);
- Гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи; дерматит; псориаз;
- Множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке;
- Криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов);
- Тошнота, рвота, боли в животе;
-Период менструаций;
- Нефрит почек и мочеточников в острой форме; камни в почках и мочеточниках; злокачественные образования почек;
- Нарушения водно-электролитного баланса;
- Эпилептические приступы;
- Миастения;
- Паралич сосудистой системы;
- Болезнь Паркинсона;
- Церебральный паралич.

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
8.1. Все Гости «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи, аптечка хранится на ресепн.
8.2. При возникновении недомогания или получения травмы Гость обязан незамедлительно
обратиться к работникам Исполнителя.
8.3. Исполнитель оказывает доврачебную медицинскую помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи
8.4. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения

первой доврачебной помощи при необходимости таковой Гость обязан написать расписку об
отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

РАЗДЕЛ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

9.1. В случае утраты или повреждения имущества «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За ущерб, нанесенный Исполнителю, «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Гостей, Гость несёт ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесённый несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители (опекуны, попечители).

9.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними
несовершеннолетних с правилами «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» и соблюдение настоящих Правил.

9.4. Исполнитель не несёт ответственность за несовершеннолетних Гостей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет (а равно за недееспособных лиц), оставленных без присмотра совершеннолетними Сопровождающими их лицами. Исполнитель не несёт ответственности
за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребёнка, подростка до 14 лет), если несовершеннолетнее лицо (ребёнок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Курорт.

9.5. При утере, порче электронного браслета, Гость уплачивает компенсацию в размере, установленном в прейскуранте.

9.6. Гость, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Исполнителя с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Гостем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Гостей, оставленных в индивидуальных шкафчиках (за исключением
случаев неисправности шкафчиков, возникшей до момента начала его использования Гостем), а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично
испорчены, включая купальные костюмы Гостей.
Если иное не установлено настоящими Правилами, Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».

9.8. Исполнитель не несёт ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Гостей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесённый в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool», а также невыполнения правомерных указаний персонала Исполнителя.

9.9. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью Гостей

(отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приёма Гостями принесенных с собой продуктов питания и напитков.
9.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Гостей и, соответственно, недовольство от услуг, поскольку представления каждой конкретной личности носят субъективный характер и могут не соответствовать общепринятым нормам.
9.11. Персонал Исполнителя уполномочен предпринимать меры против Гостей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, в
психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания
персонала и/или не соблюдающих настоящие Правила.
9.12. Гость даёт согласие на соблюдение Правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил посещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» является основанием для удаления Гостя из «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» без какого-либо денежного возмещения.
9.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, предъявляются Гостем Исполнителю в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Гостей регулируются законодательством Российской Федерации.
9.14. Гости, проникшие в любые технические и служебные помещения «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool» несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования «Спа-Комплекса Sky Infinity Pool».
9.15. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения её стоимости, а в случаях
грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Приложение № 2
к Договору публичной оферты от «19» октября 2026 г.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИГЛАСИТЕЛЬНОГО SKY Infinity pool

1. Пригласительный представляет собой документ, удостоверяющий право лица, на чье имя он приобретен либо лица, являющегося его Держателем, на получение в течении определенного срока посещение в «SKY Infinity pool», выбор которой осуществляется лицом, приобретающим такой Пригласительный (Покупателем), по своему усмотрению.

2. Пригласительный можно приобрести у «SKY Infinity pool» по адресу, Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Малышева, 51, 54 этаж. Пригласительный может приобрести любое физическое лицо, а также юридическое лицо, для последующей их передачи физическим лицам.

3. Для приобретения Пригласительного Покупатель должен обращаться в зону ресепшена комплекса «SKY Infinity pool» по адресу: Свердловская область г. Екатеринбург, ул. Малышева, 51, 54 этаж или отправить заявку на электронную почту: sky@visotsky-e.ru.

3. Оплата Пригласительного производится в момент его приобретения.

4. Внесение денежных средств на Пригласительный возможно только один раз — в момент его приобретения, пополнение денежной суммы, являющейся лимитом Пригласительного, не допускается. Одновременно Держателем может быть использовано несколько Пригласительный, лимит денежных средств по которым суммируется.

5. Пригласительный содержит следующую информацию: фамилия и имя Держателя, уникальный номер, наименование посещения, перечень которых размещен на официальной сайте по адресу: https://skyvisotsky.ru, срок действия Пригласительного (1 год).

6. Срок действия Пригласительного (период посещения) составляет 1 год с даты приобретения (оплаты).

Указанный период, если иное не будет определено дополнительным письменным соглашением Сторон Публичной оферты, признается согласованным Сторонами периодом/сроком предоставления посещения, в течение которого Исполнитель обязан принять Пригласительный в счет оплаты посещения, по истечении которого, вне зависимости от того, был ли предъявлен Пригласительный или нет, а также независимо от причин, по которым лицо, на чье имя приобретен Пригласительный (Держатель пригласительного), не реализовало право на получение посещения, посещение считается оказанными в полном объеме.

7. Период оказания посещения начинается со дня приобретения (оплаты).

Право на получение посещения должно быть реализовано в установленный п.6 Правил срок. Исполнитель обязуется оказать лицу, на чье имя приобретен Пригласительный либо его Держателю, услугу в течение данного периода.

8. В случае утраты Пригласительного, в том числе хищения, Пригласительный не может быть восстановлен, и денежные средства, оставшиеся на нем, не могут быть возвращены в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего Пригласительный, либо владевшего им до утраты.

9. В случае возникновения спорных ситуаций держатель Пригласительного должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему Пригласительный.

10. Пригласительный является именным, предъявляется лицом, поименованным в Пригласительном, не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо на другой Пригласительный.

11. Получить подробную информацию о Пригласительном можно по телефону комплекса «SKY Infinity pool» 8 (343) 243-54-24.

12. Правила использования Пригласительного могут быть изменены без предварительного согласования и оповещения Покупателя и Держателя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: https://skyvisotsky.ru/.